

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

vemove GmbH

Heltorfer Str. 14
40472 Düsseldorf

Handelsregister: HRB 104187
Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf

Telefon: +49 511 879 896 74
E-Mail: hey@vemove.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der:

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG)

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Hierzu gehören beispielsweise:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Adressdaten
- Unternehmensdaten
- Fahrzeugdaten
- IP-Adresse

3. Hosting der Website

Unsere Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet.

Beim Besuch unserer Website werden automatisch sogenannte **Server-Logfiles** erhoben.

Diese beinhalten:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name der abgerufenen Datei
- Übertragene Datenmenge
- Referrer-URL
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- technischen Bereitstellung der Website
- Systemsicherheit
- Fehleranalyse
- Missbrauchserkennung

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und stabilen Website)

4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten Daten gespeichert.

Dies können sein:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Nachrichtentext

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

(vorvertragliche Maßnahmen oder Vertragserfüllung)

oder

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

(berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation)

5. Nutzung unseres Systems vemove.pro (Auftragsmanagement)

Zur Verwaltung von Transportaufträgen nutzen wir ein digitales System unter **vemove.pro**.

Über dieses System können Geschäftskunden Transportaufträge erstellen und verwalten.

Dabei können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Kundendaten

- Firmenname
- Ansprechpartner
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Auftragsdaten

- Abholadresse

vemove GmbH
Heltorfer Str. 14
40472 Düsseldorf
Tel.: 0511-87989675
accounting@vemove.de
www.vemove.de

USt-IdNr.: DE343092797
Steuernummer:
105/5827/2932
Amtsgericht Düsseldorf
HRB 104187
Metin Gül

vemove GmbH
Qonto/OLINDA
IBAN: DE43 1001 0123 0733
2755 38
BIC: QNTODEB2XXX

- Lieferadresse
- Ansprechpartner vor Ort
- Telefonnummern
- E-Mail-Adressen
- Auftragsinformationen

Fahrzeugdaten

Zur Durchführung von Fahrzeugtransporten können zusätzlich folgende Informationen verarbeitet werden:

- Fahrzeugmarke
- Fahrzeugmodell
- Kennzeichen
- Fahrgestellnummer (VIN)
- Fahrzeugzustand
- sonstige transportrelevante Angaben

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Planung, Organisation und Durchführung von Transportdienstleistungen.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
(Vertragserfüllung)

6. Weitergabe von Daten an Logistikpartner

Zur Durchführung von Transportaufträgen kann es erforderlich sein, bestimmte personenbezogene Daten an unsere **Transport- und Logistikpartner** weiterzugeben.

Dies kann insbesondere folgende Daten betreffen:

- Ansprechpartner
- Telefonnummern
- E-Mail-Adressen
- Abhol- und Lieferadressen
- Fahrzeugdaten

Die Weitergabe erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Durchführung des jeweiligen Transportauftrags erforderlich ist.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
(Vertragserfüllung)

7. Auftragsverarbeitung

Wir setzen externe Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten.

Mit diesen Dienstleistern wurden **Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO** abgeschlossen.

Diese verpflichten die Dienstleister zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften.

8. Einsatz von HubSpot (CRM und Marketing)

Wir verwenden HubSpot, ein CRM- und Marketing-System der:

HubSpot Inc.
25 First Street
Cambridge, MA 02141
USA

Europäische Niederlassung:

HubSpot Ireland Limited
Dublin, Irland

HubSpot wird verwendet für:

- Verwaltung von Kundenkontakten
- E-Mail-Kommunikation
- Marketing-Automatisierung
- Analyse von Nutzerinteraktionen

Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Browserinformationen
- besuchte Seiten
- Formularinformationen
- Interaktionen mit E-Mails

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
(Einwilligung über Cookie-Banner)

oder

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
(berechtigtes Interesse an effizientem Kundenmanagement)

Daten können an Server in den USA übertragen werden.

Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von **Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO**.

Weitere Informationen:

<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

9. Google Tag Manager

Diese Website nutzt den Google Tag Manager der:

Google Ireland Limited
Dublin, Irland

Der Tag Manager dient der Verwaltung von Tracking-Tools und selbst verarbeitet keine personenbezogenen Daten.

Beim Auslösen eines Tags kann jedoch die IP-Adresse verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
(Einwilligung)

10. Google Analytics

Unsere Website verwendet Google Analytics.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen.

Erfasst werden insbesondere:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Seitenaufrufe
- Verweildauer
- Klickverhalten
- Geräteinformationen

Die IP-Adresse wird durch die Funktion **IP-Anonymisierung** gekürzt.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
(Einwilligung)

Weitere Informationen:

vemove GmbH
Heltorfer Str. 14
40472 Düsseldorf
Tel.: 0511-87989675
accounting@vemove.de
www.vemove.de

USt-IdNr.: DE343092797
Steuernummer:
105/5827/2932
Amtsgericht Düsseldorf
HRB 104187
Metin Gül

vemove GmbH
Qonto/OLINDA
IBAN: DE43 1001 0123 0733
2755 38
BIC: QNTODEB2XXX

11. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Sie dienen dazu:

- die Website nutzerfreundlicher zu machen
- Funktionen bereitzustellen
- Nutzungsverhalten zu analysieren

Cookies werden nur gesetzt, wenn Sie über unser **Cookie-Banner** eingewilligt haben.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „**Cookie-Einstellungen**“ im Footer widerrufen.

12. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung nur, wenn gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, insbesondere:

- handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten
- steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht.

13. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen.

Hierzu gehören insbesondere:

- SSL-/TLS-Verschlüsselung
- Zugriffsbeschränkungen

- Firewalls
- Sicherheitsupdates
- interne Datenschutzrichtlinien

14. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- Auskunft über gespeicherte Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

 hey@vemove.de

15. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde in Nordrhein-Westfalen:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

<https://www.ldi.nrw.de>

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder neue Dienste anzupassen.

Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Website.

Stand: März 2026